

## Punkt Obsługi Interesanta

# OGŁOSZENIE

Wójt Gminy Wola Uhruska informuję, że w budynku Urzędu Gminy został utworzony

## PUNKT OBSŁUGI INTERESANTA

W celu osobistego załatwienia sprawy:

w **Urzędzie Gminy Wola Uhruska** należy  
przycisnąć przycisk dzwonka po lewej stronie

w **Gminny Ośrodku Pomocy Społecznej** należy  
przycisnąć przycisk dzwonka po prawej stronie



i oczekiwać na zgłoszenie pracownika



**Przed przyciśnięciem dzwonka bezwzględnie  
należy zdezynfekować dłonie - w Punkcie znajduje się automat do dezynfekcji.**

**W punkcie Obsługi Interesanta mogą przebywać maksymalnie 2 osoby.  
Pozostałe osoby oczekują na zewnątrz budynku.**

**W całym budynku obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa.**

**Informujemy, że od 12 października 2020 r. wprowadzone zostały zmiany w sposobie przyjmowania interesantów Urzędu Gminy Wola Uhruska oraz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

# OGŁOSZENIE

Wójt Gminy Wola Uhruska informuję, że w budynku Urzędu Gminy został utworzony

## PUNKT OBSŁUGI INTERESANTA

W celu osobistego załatwienia sprawy:

w Urzędzie Gminy Wola Uhruska należy  
przycisnąć przycisk dzwonka po lewej stronie

w Gminny Ośrodku Pomocy Społecznej należy  
przycisnąć przycisk dzwonka po prawej stronie



i oczekiwać na zgłoszenie pracownika



**Przed przyciśnięciem dzwonka bezwzględnie  
należy zdezynfekować dłonie - w Punkcie znajduje się automat do dezynfekcji.**

**W punkcie Obsługi Interesanta mogą przebywać maksymalnie 2 osoby.**

**Pozostałe osoby oczekują na zewnątrz budynku.**

**W całym budynku obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa.**

W holu budynku Urzędu Gminy tworzony został **Punkt Obsługi Interesanta**, w którym znajduje się:

- automatyczny dozownik do dezynfekcji dłoni,
- domofon pozwalający interesantowi przywołanie pracownika Urzędu Gminy,
- dzwonek pozwalający interesantowi przywołanie pracownika GOPS,
- skrzynka podawcza - do składania pism w Urzędzie i GOPS
- krzesła i stoliki z przezroczystymi parawanami, przy których odbywa się obsługa interesanta.

**Osobiste załatwianie spraw urzędowych odbywa się wyłącznie w Punkcie Obsługi Interesanta.**

W przypadku niemożliwości załatwienia sprawy w POI, np. ustalenie PIN do dowodu osobistego, dopuszcza się możliwość obsługi na innym stanowisku w Urzędzie Gminy pod warunkiem uzyskania od interesanta negatywnych odpowiedzi w zakresie:

- występowania u niego objawów charakterystycznych dla COVID-19 - dopuszcza się możliwość pomiaru temperatury (na obszarze czoła lub dolnej części szyi),
- kontaktów z osobami, u których potwierdzono zakażenie koronawirusem.

Przypominamy jednocześnie o obowiązku zakrywania ust i nosa w przestrzeni publicznej, w tym w budynku Urzędu Gminy.

Apelujemy jednocześnie, aby przed wizytą w Urzędzie skontaktować się telefonicznie lub pocztą e-mail celem ustalenia sposobu załatwienia sprawy. Pozwoli to na sprawniejsze jej załatwienie w Punkcie Obsługi Interesanta.

Przypominamy dane kontaktowe:

**Urząd Gminy:**

tel./fax **82 591 50 03, 82 591 50 06, 82 591 50 46**

e-mail: **wolauhruska@lubelskie.pl**

**USC**

tel. **82 591 50 72**

e-mail: **usc.wolauhruska@lubelskie.pl**

**GOPS:**

tel. **82 591 54 36**

e-mail: **gopswolauhruska@interia.pl, gops@wolauhruska.pl**

**[Aktualne zasady i ograniczenia w związku z epidemią COVID-19 zawarte są na stronie www.gov.pl](#)**