

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| | |
|----------------------------|--|
| Opis usługi | <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p> |
| Kto może skorzystać | <p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p> |
| Forma zapisu | <p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie lub mailowo pod nr (82) 572 15 10 npp@powiat.wlodawa.pl</i></p> |
| Inne informacje | <p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p> |

Punkt prowadzony przez "Stowarzyszenie SURSUM CORDA" z Nowego Sącza.

Dni i godziny otwarcia: [środa od godz. 9:00 do godz. 13:00](#)

Pomoc prawna będzie świadczona przez radców prawnych oraz osoby uprawnione do prowadzenia poradnictwa obywatelskiego.

budynek **Urzędu Gminy w Woli Uhruskiej**